

Lad os give vores gæster en endnu bedre oplevelse

Aarhus 2017 og de tre voksen- og efteruddannelsescentre - VEU-centre - i Region Midtjylland tilbyder ny kursus-pakke i "Værtskab 2017" forud for Europæisk Kulturhovedstad Aarhus 2017.

Når Aarhus og Region Midtjylland i 2017 bliver Europæisk Kulturhovedstad, skal den store internationale opmærksomhed fra turister omsættes til en holdbar styrkeposition.

Derfor tilbyder de tre VEU-centre i Region Midtjylland nu i samarbejde med Aarhus 2017 en kursus-pakke i "Værtskab 2017" til ansatte i butikker, caféer og hoteller samt transport og serviceområdet.

"Ved at være gode værter for turisterne i 2017 kan vi styrke kundetilfredsheden og øge omsætningen i regionen. Samtidig sikrer vi med den nye kursus-pakke et varigt kompetenceløft af hele regionen," siger Dorthe Jensen, udviklingsleder for voksen- og efteruddannelse ved VEU-center Østjylland, på vegne af de tre VEU-centre.

Tidligere europæiske kulturhovedstæder har oplevet en markant stigning i turister, og Aarhus 2017 forventer, at antallet af overnattende gæster i hele Region Midtjylland for første gang nogensinde vil nå over 10 millioner i 2017. Det er en stigning på 12 % i regionen i forhold til 2013.

"At give gæsterne en god oplevelse kommer ikke af sig selv. Det er vigtigt at møde de besøgendes forventninger med et solidt fundament af kompetencer og know-how. Vi glæder os over, at VEU-centrene påtager sig denne opgave. Imødekommende, smilende og veluddannede værter gør en afgørende forskel for enhver besøgendes oplevelse, og vi ønsker glade gæster, som vil vende tilbage igen og igen, også efter 2017," siger Rebecca Matthews, direktør for Europæisk Kulturhovedstad Aarhus 2017.

Kunder og gæster som får en god personlig betjening føler sig ekstra velkomne og det første kursus i "Værtskab 2017", som foregår i februar 2016, sætter netop fokus på dette ved at give kursusdeltagerne redskaber, som skal understøtte, at de bliver endnu bedre til at yde personlig service til alle typer kunder og bliver mere sikre i det personlige salg.

"Turismen i Region Midtjylland er i vækst, og det er vigtigt, at virksomhederne forbereder sig på at få del i denne vækst ved at sikre, at medarbejderne har de rette kompetencer til at møde både danske og internationale turister," siger Niels Milling, underdirektør i Dansk Erhverv.

Kursus-pakken i gæsteservice udbydes på seks erhvervsskoler: Aarhus Business College, Mercantec i Viborg, KompetenceSilkeborg, Learnmark Horsens, Tradium i Randers og Uddannelsescenter Ringkøbing Skjern.

For yderligere oplysninger, kontakt:

Dorthe Jensen, udviklingsleder, VEU-center Østjylland, tlf. 2223 4526

Niels Milling, underdirektør, Dansk Erhverv, tlf. 3374 6302

Pressechef Peter Vestergaard, Europæisk Kulturhovedstad Aarhus 2017

Tlf.: 2013 1090, mail: peter.vestergaard@aarhus2017.dk