



Service giver vi

***VÆRTER
ER
VI***

#AARHUS2017



FOLK
GLEMMER
HVAD DU
HAR SAGT

*De glemmer
hvad du har gjort*

*Men de
glemmer
aldrig*

**HVORDAN
DU HAR
FÅET DEM
TIL AT
FØLE**

- maya angelou

#AARHUS2017



GODT VÆRTSKAB ER, AT FOLK ER VENLIGE OG
GUIDER MIG. ÉN TING ER AT LÆSE NOGET
I GUIDEBOGER, MEN MÅSKE HAR DE LOKALE
KENDSKAB TIL NOGET SJØVT ELLER UNIKT.



Ina —📍 Lemvig

#AARHUS2017



THEY SAY **GOOD**
SERVICE MAKES
PEOPLE ~~HAPPY~~
SPEND MONEY

**IF THAT'S
TRUE, I LIKE
GOOOOOD
 SERVICE**

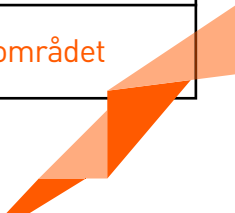
#AARHUS2017



3 TIPS TIL GODT VÆRTSKAB

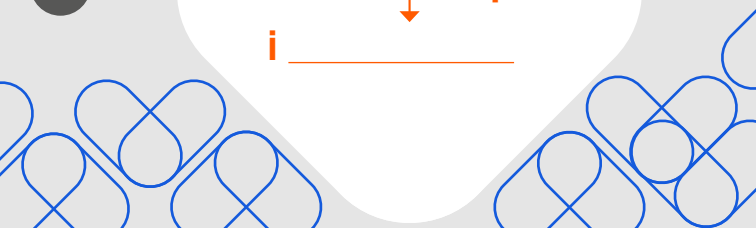
- Vær nysgerrig og spørg ind til din gæst
- Husk at være dig selv og giv din gæst en ægte oplevelse
- Giv dine egne gode tips om lokalområdet

#AARHUS2017





Mine lokale tips



i _____

min yndlingsrestaurant

.....

mit bedste sted at kysse

.....

mit favoritmuseum

.....

#AARHUS2017



**God service
er ikke at tale
med kunder
hele dagen.
Det er at lytte
til dem.**





“

HVIS MAN BETRAGTES SOM EN
DOLLARSEDDEL, KAN DET ØDELÆGGE
OPLEVELSEN. DER SKAL VÆRE EN
OPRIGTIGHED!

Jens



Aarhus

#AARHUS2017



M
A

SUPER
HOST

#AARHUS2017



Bliv en bedre vært!

aarhus2017.dk/vaertskab

Å/ÅRHUS—2017
EUROPÆISK
KULTURHOVEDSTAD

MIDTVEST · MidtØst · ØSTJYLLAND
VEU·CENTER
DIN GUIDE TIL VOKSEN- OG EFTERUDDANNELSE

Godt værtskab er
evnen til at få andre
til at føle sig velkomne
og ønsket.

Det er at skabe den bedste
oplevelse for gæsterne – fra de
træder ind ad døren til vi siger
“på gensyn”.





I 2017 er vi alle værter!

I 2017 er Aarhus og Region Midtjylland Europæisk Kulturhovedstad. Det betyder, at vi som region får stor international opmærksomhed og tusindvis af gæster fra både ind- og udland, som vi skal tage godt imod.



Dit
værtsskab
gør
en
forskel



I 2017 vil vi ikke bare
være gode værter.
Vi vil være de bedste
værter! Og alle skal
hjælpe til.



Værtskab i 2017

– sammen er vi de bedste værter

VEU-centrene i Region Midtjylland har sammen-sat en kursuspakke “Værtskab i 2017” i samarbejde med Europæisk Kulturhovedstad 2017. Værtskab i 2017 er for dig, der står ansigt til ansigt med gæsterne.

Du får konkrete redskaber og ny inspiration til at blive den bedste vært. Og du får selvfølgelig et bevis på dine nye kompetencer!



Kundeservice i 2017

Personlig service er det bedste værtskab!

Bliv endnu bedre til at yde den personlige service til alle typer kunder - og bliv sikker i personligt salg.

Service på tværs af landegrænser

Få redskaber til at aflæse og håndtere kulturforskelle, når du yder personlig service

- på den måde kan du være den bedste vært overfor alle nationaliteter.



Værtskab via lokale værdier

Lær at fortælle unikke lokale historier til dine gæster
– fra dit lokalområde og fra hele Danmark.

Gæsterne oplever det bedste værtskab, hvis de føler sig hjemme i området.



Derfor skal din medarbejder på værtskabskursus

Få styrket din medarbejders kompetencer til Værtskab 2017. VEU-centrene i Region Midtjylland har sammensat en kursuspakke “Værtskab i 2017” i samarbejde med Europæisk Kulturhovedstad 2017.

Din medarbejder får:

- Enkle og effektfulde værktøjer til personlig service og salg, konflikthåndtering og kulturforståelse.
- Metoder til at styrke kundetilfredshed.
- Metoder til at formidle den gode lokale historie.

Læs mere og tilmeld på aarhus2017.dk/vaertskab